



# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

BEKIND

## I. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Bekind (en adelante, "nosotros", "nuestro" o "la empresa"), propietaria del chatbot Beky (en adelante, "Beky" o "la aplicación"), se compromete a adoptar las medidas técnicas y organizativas necesarias, según el nivel de seguridad adecuado al riesgo de los datos recogidos.

## LEYES QUE INCORPORA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta política de privacidad está adaptada a la normativa española y europea vigente en materia de protección de datos personales en internet. En concreto, respeta las siguientes normas:

- El Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD).
- La Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPD-GDD).
- El Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (RDLOPD).
- La Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE).



# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

BEKIND

## IDENTIDAD DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

El responsable del tratamiento de los datos personales recogidos a través de Beky es: Bekind, con NIF: [insertar NIF de la empresa] (en adelante, Responsable del tratamiento). Sus datos de contacto son los siguientes:

- Email de contacto: [info@bekind.com](mailto:info@bekind.com)

## REGISTRO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

En cumplimiento de lo establecido en el RGPD y la LOPD-GDD, le informamos que los datos personales recabados por Bekind a través de Beky, mediante los formularios extendidos en sus páginas quedarán incorporados y serán tratados en nuestro fichero con el fin de poder facilitar, agilizar y cumplir los compromisos establecidos entre Bekind y el Usuario o el mantenimiento de la relación que se establezca en los formularios que este rellene, o para atender una solicitud o consulta del mismo.

## PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales del Usuario se someterá a los siguientes principios recogidos en el artículo 5 del RGPD y en el artículo 4 y siguientes de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales:

- Principio de licitud, lealtad y transparencia
- Principio de limitación de la finalidad
- Principio de minimización de datos



# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

BEKIND

- Principio de exactitud
- Principio de limitación del plazo de conservación
- Principio de integridad y confidencialidad
- Principio de responsabilidad proactiva

## CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES

Las categorías de datos que se tratan en Beky son:

- Datos identificativos (nombre, dirección de correo electrónico, nombre de usuario)
- Credenciales de acceso
- Contenido de las conversaciones con el chatbot
- Datos de pago (en caso de que se realicen transacciones)
- Datos técnicos (dirección IP, tipo de navegador, datos de navegación)

En ningún caso se tratan categorías especiales de datos personales en el sentido del artículo 9 del RGPD.

## BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

La base legal para el tratamiento de los datos personales es el consentimiento. Beky se compromete a recabar el consentimiento expreso y verificable del Usuario para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos.

El Usuario tendrá derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. Será tan fácil retirar el consentimiento como darlo. Como regla general, la retirada del consentimiento no condicionará el uso de la aplicación Beky.



# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

BEKIND

## FINES DEL TRATAMIENTO A QUE SE DESTINAN LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales son recabados y gestionados por Beky con la finalidad de:

- Facilitar, gestionar y mantener la relación con el Usuario.
- Responder a las consultas y solicitudes del Usuario.
- Gestionar las cuentas de usuario y proporcionar los servicios del chatbot.
- Procesar pagos (si aplica).
- Mejorar y personalizar los servicios del chatbot.
- Sincronizar datos de registro con la tienda de WordPress para gestionar suscripciones.

En el momento en que se obtengan los datos personales, se informará al Usuario acerca del fin o fines específicos del tratamiento a que se destinarán los datos personales.

## PERÍODOS DE RETENCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales solo serán retenidos durante el tiempo mínimo necesario para los fines de su tratamiento o hasta que el Usuario solicite su supresión. En el caso de la eliminación de la cuenta, los datos se eliminarán de manera inmediata.

## DESTINATARIOS DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales del Usuario podrán ser compartidos con los siguientes destinatarios o categorías de destinatarios:

- OpenAI: Se compartirán los inputs de los usuarios para generar respuestas del chatbot, sin incluir información de identificación personal.
- Google: Si el Usuario decide iniciar sesión con su cuenta de Google.



# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

BEKIND

Beky no venderá, alquilará o compartirá los datos personales con terceros, excepto en los casos mencionados anteriormente o cuando sea requerido por la ley.

## **DATOS PERSONALES DE MENORES DE EDAD**

Respetando lo establecido en los artículos 8 del RGPD y 7 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, solo los mayores de 14 años podrán otorgar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de forma lícita por Beky. Si se trata de un menor de 14 años, será necesario el consentimiento de los padres o tutores para el tratamiento, y este solo se considerará lícito en la medida en la que los mismos lo hayan autorizado.

## **SECRETO Y SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES**

Beky se compromete a adoptar las medidas técnicas y organizativas necesarias, según el nivel de seguridad adecuado al riesgo de los datos recogidos, de forma que se garantice la seguridad de los datos de carácter personal y se evite la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos.

## **DERECHOS DERIVADOS DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**



# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

BEKIND

El Usuario tiene sobre Beky y podrá, por tanto, ejercer frente al Responsable del tratamiento los siguientes derechos reconocidos en el RGPD y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales:

- Derecho de acceso
- Derecho de rectificación
- Derecho de supresión ("el derecho al olvido")
- Derecho a la limitación del tratamiento
- Derecho a la portabilidad de los datos
- Derecho de oposición
- Derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles

El Usuario puede ejercer estos derechos enviando un correo electrónico a [info@bekind.com](mailto:info@bekind.com) con la referencia "RGPD-Beky", especificando:

- Nombre, apellidos del Usuario y copia del DNI.
- Petición con los motivos específicos de la solicitud o información a la que se quiere acceder.
- Domicilio a efecto de notificaciones.
- Fecha y firma del solicitante.
- Todo documento que acredite la petición que formula.

## RECLAMACIONES ANTE LA AUTORIDAD DE CONTROL

En caso de que el Usuario considere que existe un problema o infracción de la normativa vigente en la forma en la que se están tratando sus datos personales, tendrá derecho a la tutela judicial efectiva y a presentar una reclamación ante una



# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

BEKIND

autoridad de control, en particular, en el Estado en el que tenga su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la supuesta infracción. En el caso de España, la autoridad de control es la Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.aepd.es/>).

## II. ACEPTACIÓN Y CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Es necesario que el Usuario haya leído y esté conforme con las condiciones sobre la protección de datos de carácter personal contenidas en esta Política de Privacidad, así como que acepte el tratamiento de sus datos personales para que el Responsable del tratamiento pueda proceder al mismo en la forma, durante los plazos y para las finalidades indicadas. El uso de la aplicación Beky implica la aceptación de su Política de Privacidad.

Beky se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad, de acuerdo a su propio criterio, o motivado por un cambio legislativo, jurisprudencial o doctrinal de la Agencia Española de Protección de Datos. Los cambios o actualizaciones de esta Política de Privacidad serán notificados de forma explícita al Usuario.

Esta Política de Privacidad fue actualizada el día 3 de septiembre de 2024 para adaptarse al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD) y a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.