



TÉRMINOS Y CONDICIONES

BEKIND

1. INFORMACIÓN GENERAL

Bienvenido a Beky, un chatbot de entrenamiento emocional desarrollado por Bekind (en adelante, "nosotros", "nuestro" o "la empresa"). Al utilizar Beky, aceptas estos Términos y Condiciones en su totalidad. Por favor, léelos detenidamente antes de comenzar a usar el servicio.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Beky es una herramienta de inteligencia artificial diseñada para ayudar en el entrenamiento emocional, basada en la Teoría del Miedo desarrollada por Fer Enis, fundador de Bekind. Esta teoría sostiene que el miedo es una pulsión cósmica presente en todo ser humano, y mediante el uso de Beky, los usuarios pueden entrenarse para domesticar sus miedos y mejorar la gestión de sus emociones.

Beky, presentada como una entrenadora emocional, está destinada a guiar al usuario en la gestión de emociones y miedos desde este enfoque, promoviendo un equilibrio emocional. Sin embargo, Beky no sustituye la terapia psicológica o psiquiátrica profesional ni está destinada a proporcionar diagnósticos médicos. Los usuarios que experimenten problemas de salud mental graves deben buscar la ayuda de un profesional de la salud.



TÉRMINOS Y CONDICIONES

BEKIND

3. PRUEBA GRATUITA Y SUSCRIPCIÓN DE PAGO

- **Prueba Gratuita:** Beky ofrece una prueba gratuita para nuevos usuarios, con acceso limitado a las funcionalidades básicas del chatbot durante un periodo de 12 interacciones. Después de alcanzar este límite, el acceso al servicio se limitará a las funciones gratuitas o requerirá una suscripción.
- **Suscripción de Pago:** Tras la prueba gratuita, se ofrece la opción de suscribirse al servicio completo mediante un plan de pago. Las tarifas de suscripción se detallan en nuestro sitio web y pueden variar según la duración y tipo de plan.

El pago de la suscripción se realiza a través de los métodos de pago indicados en el proceso de registro. Las suscripciones son renovables automáticamente a menos que el usuario las cancele antes de la fecha de renovación. Los usuarios pueden cancelar la suscripción en cualquier momento a través de la configuración de su cuenta, aunque no se reembolsarán los pagos realizados.

4. USO DEL SERVICIO

Al utilizar Beky, el usuario acepta:

- Utilizar el chatbot de manera responsable y conforme a las leyes aplicables.
- No realizar uso indebido del chatbot, como enviar información incorrecta, ofensiva, inapropiada, maliciosa o engañosa.



TÉRMINOS Y CONDICIONES

BEKIND

- No usar el servicio para distribuir virus, troyanos, u otros tipos de software dañino, ni para acceder sin autorización a los sistemas de Bekind o de terceros.
- Aceptar que Beky es una herramienta de apoyo emocional y no un reemplazo de tratamientos médicos o psicológicos profesionales.

Edad mínima: El uso de Beky está restringido a usuarios mayores de 14 años. Los usuarios menores de 18 años deben contar con el consentimiento de sus padres o tutores legales para utilizar el servicio.

5. CONDICIONES DE ACCESO Y USO

El acceso a Beky es proporcionado "tal como es" y puede no estar disponible temporalmente por motivos de mantenimiento, actualización o problemas técnicos. No garantizamos la disponibilidad continua ni ininterrumpida del servicio.

Bekind se reserva el derecho de suspender o cancelar la cuenta del usuario si detecta un uso indebido o violación de los presentes términos y condiciones

6. PROPIEDAD INTELECTUAL

Bekind es la propietaria de los derechos de propiedad intelectual del contenido, código, diseño y funcionalidades del chatbot Beky. El usuario no tiene derecho a copiar, modificar, distribuir o reproducir cualquier contenido sin nuestra autorización expresa.

Queda prohibido realizar ingeniería inversa o intentar acceder al código fuente de Beky sin permiso expreso.



TÉRMINOS Y CONDICIONES

BEKIND

7. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

Beky es una herramienta de apoyo y no debe considerarse un sustituto de la terapia psicológica ni de otros servicios médicos. Bekind no será responsable por ningún daño directo, indirecto, incidental o consecuente que pueda surgir del uso del chatbot o de la incapacidad de acceder al servicio.

Advertencia: Beky no es un sustituto de tratamiento médico o psicológico profesional. En caso de crisis emocional, pensamientos suicidas o cualquier emergencia psicológica, busque ayuda profesional inmediatamente o contacte con los servicios de emergencia locales.

Exención de responsabilidad en situaciones de crisis: Bekind no se hace responsable de las consecuencias derivadas del uso de Beky en situaciones de crisis emocional o emergencias psicológicas. En estos casos, siempre se debe buscar ayuda profesional.

Bekind no será responsable por interrupciones del servicio causadas por problemas técnicos, fallos en el servidor, ataques informáticos, u otros eventos fuera de nuestro control.

Además, no garantizamos que la interacción con el chatbot mejore la salud mental o emocional del usuario. Cualquier recomendación o sugerencia realizada por el chatbot no debe considerarse un consejo médico o terapéutico.



TÉRMINOS Y CONDICIONES

BEKIND

8. PROTECCIÓN DE DATOS

El tratamiento de los datos personales proporcionados por el usuario se rige por nuestra Política de Privacidad, la cual está alineada con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD). Al usar Beky, el usuario acepta nuestra política de privacidad.

El usuario tiene derecho a solicitar en cualquier momento la eliminación de sus datos personales conforme a lo establecido en nuestra política de privacidad y las leyes aplicables.

Compartir datos: Como se detalla en nuestra Política de Privacidad, algunos datos pueden ser compartidos con OpenAI para el procesamiento de las interacciones del chatbot y con Google para fines de autenticación. Estos datos se manejan de acuerdo con nuestras políticas de privacidad y las de nuestros proveedores de servicios.

9. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Nos reservamos el derecho de modificar estos términos en cualquier momento. Los cambios serán notificados a los usuarios a través del correo electrónico o de nuestro sitio web. El uso continuado del servicio tras la modificación implica la aceptación de los nuevos términos.

10. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones se regirán por la legislación española. Cualquier disputa relacionada con el uso del servicio será sometida a la jurisdicción de los tribunales competentes en el lugar de residencia del usuario.



11. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

En caso de conflicto entre el usuario y Bekind, ambas partes se comprometen a intentar resolver la disputa de manera amistosa. Si no se llega a un acuerdo, se seguirá el siguiente proceso:

- **Mediación:** Las partes intentarán resolver el conflicto a través de un proceso de mediación con un mediador neutral acordado mutuamente.
- **Arbitraje:** Si la mediación no tiene éxito, el conflicto se resolverá mediante arbitraje vinculante de acuerdo con las reglas de la Corte de Arbitraje de Madrid.
- **Jurisdicción:** Si el arbitraje no es posible o no se llega a un acuerdo, se recurrirá a los tribunales competentes según lo establecido en la sección 10.